

CROCS.BG

Стоката, която подлежи на рекламация, трябва да бъде придружена с писмено доказателство за нейната покупка и формуляра, потвърждаващ покупката от сайта crocs.pl (касова бележка, фактура).

Те трябва да бъдат изпратени на адрес:

Packeta Romania SRL - OLZA LOGISTIC- CROCS

ID 98832280

ECONT/PACKETA (COLETARIA.RO)

Office ECONT RUSE DRUZHBA

RUSE 7000, bul. Vasil Levski 4

Заявление за рекламация

Моля, попълнете всички задължителни полета и приложете доказателство за покупка.

1. Име и фамилия :

2. Банкова сметка :

3. Актуален адрес за доставка :

4. Телефон :

5. E-mail :

6. Наименование на стоката (размер, цвят) :

7. Номер на транзакцията - поръчката :

8. Дата на покупката :

9. Количество на стоката, предмет на рекламация :

10. Цена на покупка :

11. Описание на несъответствието на стоката спрямо условията на договора:

12. Дата на установяване на дефекта :

13. Претендирам за :

привеждане на стоката във вид, подходящ за употреба :

Безплатна поправка

Замяна с нов модел

Срокът за отговор на рекламацията е до 14 дни от получаване на продукта. Клиентът потвърждава, че ще получи информация за решението относно рекламацията чрез SMS или по ЕЛЕКТРОННА ПОЩА.

.....

Подпис на заявителя